

品質管理入門 ～ITシステム構築における品質管理の 基本的な考え方を学ぶ～

品質管理の基本的な考え方を学び、 ITシステム構築での品質管理手法 を理解する

「品質第一」(Quality First)という言葉は、「安全第一」と同様に長い間受け継がれてきました。「品質管理」は「生産管理」や「原価管理」と同様に企業経営にとって重要です(企業経営の「3本柱」ともいいます)。また、「品質管理」は製造業だけでなく、流通業、金融業、医療分野、サービス業、農業などのすべての分野で重要なものです。品質に不良・不具合がある製品・サービスを市場に出すと顧客や社会から信用を失い、マスコミからも叩かれ、その企業の経営は成り立たなくなり、倒産に追い込まれることが多くなりました。

本セミナーでは、「品質管理」とはどのようなものを理解し、品質管理の必要性および重要性を理解すること、特にITシステム構築における品質管理手法を理解し、実践に近づくことを目標としています。

特徴 1

品質 Quality	良い	悪い
費用/価格 Cost	安い	費用がかかる
納期 Delivery	早い (約束通り)	遅い

Q-C-Dのバランスが大切

ソフトウェア開発は契約に基づく作業：Q・C・Dの約束が守られなければならない。
●これが守られないと、お客様に迷惑がかかるばかりでなく、企業にとっても被害が大きい。(お互いに、経営上の損失が発生する。)

社外事故、納期遅延、予想外の開発費用

品質管理の基本的な考え方を知る

業種に限らず、品質管理とは何をすることなのか?から始めます。

特徴 2

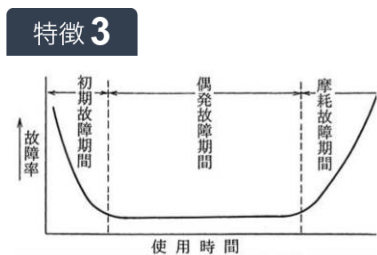
■QC7つ道具

チェックシート、ヒストグラム、管理図、散布図、特性要因図、パレート図、グラフ、散布図(相関)、散布図(散布)

過去からの品質管理手法を知る

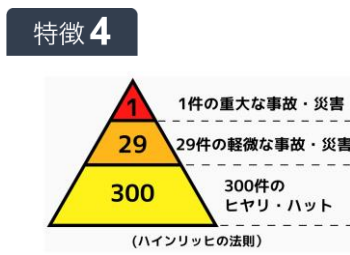
過去からの品質管理手法を知る

QC7つ道具などの品質管理手法やTQC/TQMを学習します。



信頼性設計の考え方を知る

ITシステムでの信頼性設計の考え方の理解が得られます。



品質管理の対応について

品質問題の未然防止や、発生後の対応を説明します。

学習時間

合計約 **4** 時間

対象者

入門レベル、初級レベル、中級レベル、発展レベル

開催場所

貴社指定場所
(応相談)

講師プロフィール



衣川 潔

東京電機大学・非常勤講師

(株)日立ソリューションズ 品質保証統括本部 特任PMO。当社入社以来、IT系個別受注ソフトウェア製品の品質保証部門にて、金融、交通分野の大規模プロジェクトを主に担当。品質保証統括本部 本部長から2020年に定年を経て、現職。

プログラム

1. はじめに	
2. 品質管理序論	
(1)	品質とは、品質管理とは
(2)	品質管理の重要性
3. 品質管理の実務を知る	
(1)	QC七つ道具、新QC七つ道具
(2)	TQC/TQMと日本の品質管理について
(3)	品質管理に関する国際標準規格
(4)	信頼性設計
(5)	問題把握能力と問題解決能力について
(6)	事故に見る品質管理の基本

本講義内容・時間をご提案です。

実際には、ご希望をうかがった上で、内容や時間など御社に最適なプログラムとなるようカスタマイズいたします。

ご質問・お申し込みは、お気軽に担当者または右記窓口までご連絡ください。

お問い合わせ窓口

東京電機大学 リスキリング事務局

Eメール：information-tdudtec@jim.dendai.ac.jp

電話：03-5284-5202（学長室内）

（3営業日を目安にご連絡いたします）